



## BEZPIECZNY HOTEL

Bezpieczeństwo i zdrowie to nasz priorytet. W trosce o bezpieczeństwo naszych Gości pracujemy zgodnie z wytycznymi Ministerstwa Rozwoju dla funkcjonowania hoteli w trakcie epidemii COVID -19 w Polsce, które mają na celu chronić zdrowie Państwa oraz naszych pracowników, prosimy o zapoznanie się z nimi.

### I. Zgłoszenie pobytu (meldowanie w recepcji) i pobyt

- Hotel przyjmuje na pobyt wyłącznie osoby zdrowe. W przypadku stwierdzenia wyraźnych oznak choroby jak uporczywy kaszel, złe samopoczucie, trudności w oddychaniu, podwyższona temperatura ciała Gość i osoby mu towarzyszące nie zostaną wpuszczone na teren hotelu.
- Wstęp do hotelu mają tylko osoby posiadające rezerwacje.
- Przy wejściu do hotelu Goście mają obowiązek zdezynfekowania rąk – dozownik z odpowiednim środkiem znajduje się przy wejściu głównym do hotelu.
- Podczas meldowania przy recepcji mogą przebywać osoby z jednej rodziny.
- Wszelkich płatności należy dokonywać za pomocą kart płatniczych.
- Wejście do hotelu jest otwarte bez ograniczeń w godz. 7.00 – 23.00.
- Przebywanie w pokojach osób niezakwaterowanych w hotelu jest niedozwolone (brak możliwości odwiedzin przez osoby z zewnątrz).
- W przypadku pojawienia się niepokojących objawów zdrowotnych podczas pobytu, Gość jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić o tym recepcję.

### II. Części wspólne

- W całym obiekcie (za wyjątkiem pokoju) Gości obowiązuje zachowanie odległości co najmniej 1,5 m pomiędzy sobą.
- Goście przebywający w przestrzeni wspólnej na terenie hotelu są zobowiązani do noszenia maseczek. Maseczki można zakupić w recepcji hotelu.
- Na terenie hotelu są ogólnodostępne dla Gości płyny do dezynfekcji rąk.
- W przestrzeniach wspólnych są dezynfekowane powierzchnie dotykowe (m.in. klamki, poręcze, włączniki światła, uchwyty, poręcze krzeseł i powierzchnie płaskie).
- W windzie mogą jechać w jednym momencie wyłącznie osoby z jednego pokoju.
- W toaletach ogólnodostępnych znajdują się dozowniki z płynem do dezynfekcji rąk oraz z mydłem antybakteryjnym.

### III. Pokój

- Posiadamy rygorystyczne procedury sprzątnięcia i odkażania pokoi hotelowych specjalnymi środkami do dezynfekcji. Po każdym pobycie Gości pokój jest gruntownie sprzątnięty i wietrzony, a wszystkie powierzchnie dotykowe dezynfekowane (w tym meble, klamki, czajniki, telefony, oparcia krzeseł, piloty, włączniki światła).
- W trakcie pobytu sprzątnięcie pokoju odbywa się na wyraźne życzenie i podczas nieobecności Gości.
- Bielizna hotelowa (prześcieradła, poszewki, poszwy, poduszki, kołdry, szlafroki, ręczniki i dywaniki łazienkowe) prane są środkiem dezynfekującym, który ma działanie wirusobójcze, bakteriobójcze, prątkobójcze, grzybobójcze i sporobójcze.

- Narzuty na łóżka zostały usunięte.
- Ze względu na niskie obłożenie, stosujemy rotacje w wynajmowanych pokojach. Pokój, w którym mieszkasz nie był wynajmowany przez ostatnią dobę lub dłużej.
- W pokojach nie będą dostępne suszarki do włosów.
- W łazienkach znajdują się dozowniki z mydłem antybakteryjnym.

#### **IV. Gastronomia**

- Posiłki (śniadania i obiadowe) serwowane w sali restauracyjnej dostosowanej zgodnie z obowiązującym reżimem sanitarnym.
- Goście są doprowadzani do stolika przez obsługę restauracji. Nie wszystkie stoliki są dostępne.
- Dla Państwa bezpieczeństwa prosimy nie zamawiać jedzenia z zewnętrznych punktów gastronomicznych.

#### **V. Strefa SPA & WELLNESS**

- Centrum Spa, basen i sauny suche zostają dla Państwa otwarte. Dla bezpieczeństwa, podczas realizacji naszych usług, wprowadziliśmy pełne procedury sanitarne zgodne z aktualnymi wytycznymi instytucji odpowiedzialnych za ochronę zdrowia.
- Przed wykonaniem usługi rekomendujemy wywiad telefoniczny, którego celem jest ustalenie występowania u danej osoby objawów choroby lub ryzyka narażenia na chorobę (w tym celu możliwe jest wykorzystanie ankiety wstępnej kwalifikacji, rekomendowanej przez Krajową Izbę Fizjoterapeutów).
- Za zgodą klienta, dokonujemy pomiaru temperatury ciała.
- Po każdym pobycie Gościa w gabinecie kosmetycznym przeprowadzana jest rutynowa dezynfekcja.
- **Od 6 czerwca zostaje dla Państwa otwarty basen**, na terenie którego w danym momencie może przebywać 30 osób.
- Przeprowadzana jest rutynowa dezynfekcja zgodnie z harmonogramem.

#### **VI. Pracownicy**

- Personel naszego hotelu został przeszkolony zgodnie z wytycznymi służb sanitarnych oraz posiada niezbędną wiedzę, by zadbać o bezpieczeństwo Gości (zgodnie z zaleceniami dla branży hotelarskiej).
- Każdy pracownik wchodzący na teren hotelu ma obowiązek zdezynfekować ręce.
- Nasz personel przeprowadza dezynfekcję kluczy, po otrzymaniu ich od Gości hotelowych.
- Personel wyposażony jest w odpowiednie środki ochrony osobistej (maseczki, rękawiczki) oraz płyny do dezynfekcji i mydła antybakteryjne.

*Za utrudnienia bardzo przepraszamy.*

**Dbamy o twoje bezpieczeństwo. Dziękujemy, że wybrałeś Hotel\*\*\*Adam & SPA !**